



KEYSTEP:WATCH

Trygghet for brukeren

Hva gjør Keystep:watch

Overvåkning av driftsmiljø og forretningskritiske applikasjoner

Tjenesten leverer oppsett av overvåkning på server, OS, database og applikasjoner. Det settes definerte terskelverdier. Alarmer informerer enten Kunden sitt eget servicesenter eller Keystep sitt KeyCenter.

www.keycenter.no

Keystep sikrer med denne tjenesten at det ikke oppstår uforutsette hendelser som kan skape nedetid for brukerne.

Vi benytter verktøy levert av:

Nimsoft (www.nimsoft.no)

Fordeler for kunden:

Kunden vil oppnå større fokus på sine kjerneområder.

Bedre utnyttelse av egne ressurser.

Høyere ytelse, tilgjengelighet og sikkerhet.

HVEM PASSER TJENESTEN FOR?

- Bedrifter som ønsker å konsentrere seg om eget kjerneområde.
- Bedrifter som ønsker bedre kontroll av sitt driftsmiljø
- Bedrifter som ønsker forutsigbarhet med tanke på kostnader knyttet til IT-drift

BETINGELSER

- Tjenesten prises ut fra omfang og tilgjengelighet. Ta kontakt for tilbud
- Tjenesten inkluderer fast vedlikehold, Service Management og administrasjon
- Alle tilbud som gis fra Keystep AS er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, hvis ikke annet er avtalt.
- Alle priser er eks. statlige avgifter

KEYSTEP AS

Olav Helsetsvei 6
0694 OSLO

Telefon 48 01 24 01
Mail support@keystep.no
Web www.keystep.no

Kontaktperson
Salgsansvarlig Kristin Slemdal
Telefon 48 01 24 03

Nøkkelen til sikker og effektiv IT-forvaltning - "Ta steget"