



KEYSTEP:SUPPORT

Support skaper trygghet for deg

Hva gjør Keystep:support

Vi er tilgjengelig for deg 24x7

Support

Kunden benytter seg av supporttelefon til vårt Keycenter. Eventuelle feil med beskrivelse registreres i oppfølgingssystemet, og referansenummer tildeles. Konsulenter evaluerer feilmeldingen. Dersom feilen antas å kunne løses på telefon, iverksettes feilrettingsarbeid umiddelbart, eller Kunden får tilbakemelding om status innen avtalt tid. Dersom feilen ikke kan løses på telefon oversendes feilmeldingen til "Problemløsning" for videre arbeid.

Beredskap

"Hvis behovet skulle være der"

Våre kunder har ofte et behov for å gjennomføre kritiske operasjoner, som krever ekstra innsats og beredskap fra eksperter. Eksempler på dette kan være oppgraderinger, innlasting av data fra eksterne datakilder og årsoppgjør. Keystep leverer beredskap både innefor og utenfor normal arbeidstid. Dette avtales da særskilt.

HVEM PASSER TJENESTEN FOR?

- Bedrifter som ønsker å konsentrere seg om eget kjerneområde.
- Bedrifter som sliter med å få tak i riktig teknisk kompetanse
- Bedrifter som ønsker forutsigbarhet med tanke på kostnader knyttet til IT-drift

BETINGELSER

- Tjenesten prises ut fra omfang og responstid. Ta kontakt for tilbud
- Tjenesten inkluderer fast vedlikehold, Service Management og administrasjon
- Alle tilbud som gis fra Keystep AS er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, hvis ikke annet er avtalt.
- Alle priser er eks. statlige avgifter

KEYSTEP AS

Olav Helsetsvei 6
0694 OSLO

Telefon 48 01 24 01
Mail support@keystep.no
Web www.keystep.no

Kontaktperson
Salgsansvarlig Kristin Slemdal
Telefon 48 01 24 03

Nøkkelen til sikker og effektiv IT-forvaltning - "Ta steget"