

# KeyWatch

Styrt overvåkning av din infrastruktur skaper trygghet for dine brukere.

# keystep

Nøkkelen til sikker og effektiv IT-forvaltning  
"Ta steget"

## Hva gjør KeyWatch?

Keystep setter opp overvåkning av Kunden sitt driftsmiljø med fokus på de forretningskritiske applikasjonene.

I tjenesten settes det opp overvåkning på server, OS, database og applikasjon med definerte terskelverdier hvor alarmer informerer enten Kunden sitt eget servicesenter eller Keystep sitt KeyCenter [www.keycenter.no](http://www.keycenter.no).

Keystep sikrer med denne tjenesten at Kunden ikke får uforutsette hendelser som kan skape nedetid for brukerne.

Produktene for styring av denne prosessen er en kombinasjon av egenutviklede og partnerutviklede.

Vi benytter verktøy levert av:

- Nimsoft ([www.nimsoft.no](http://www.nimsoft.no))

## Vår visjon

Keystep skal bli et ledende selskap for leveranse av tjenester og løsninger knyttet til Service Management, med hovedfokus på Kundens forretningskritiske systemer og applikasjoner.

## Hvem passer tjenesten for?

- Bedrifter som ønsker å konsentrere seg om eget kjerneområde.
- Bedrifter som ønsker bedre kontroll av sitt driftsmiljø.
- Bedrifter som ønsker forutsigbarhet med tanke på kostnader knyttet til IT-drift.

## Kontakt oss

Keystep AS  
Olav Helsets vei 6  
0694 OSLO

Telefon 48 01 24 01  
Mail [support@keystep.no](mailto:support@keystep.no)  
Web [www.keystep.no](http://www.keystep.no)

**Navn** Kristin Andersen  
Telefon 48 01 24 03

## Betingelser og vederlag:

- Tjenesten prises ut fra omfang. Ta kontakt for å finne eksakte priser for deg.
- Inkluderer Service Management og administrasjon.
- Alle tilbud som gis fra KeyStep AS er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, hvis ikke annet er avtalt.
- Alle priser er eks. statlige avgifter