

KeyHelp

Support på din infrastruktur skaper trygghet blant dine brukere.

keystep

Nøkkelen til sikker og effektiv IT-forvaltning
"Ta steget"

Hva gjør KeyHelp?

Support

Kunden kan benytte seg av supporttelefon til Servicedesk hos KeyStep. Eventuelle feil med beskrivelse registreres i oppfølgingssystemet, og referansenummer tildeles. Konsulenter hos KeyStep evaluerer feilmeldingen. Dersom feilen antas å kunne løses på telefon, iverksettes feilrettingsarbeid umiddelbart, eller Kunden får tilbakemelding om status innen avtalt tid. Dersom feilen ikke kan løses på telefon oversendes feilmeldingen til "Problemløsning" for videre arbeid.

Beredskap

"Hvis behovet skulle være der"

Våre kunder har ofte et behov for å gjennomføre kritiske operasjoner som krever ekstra innsats og beredskap fra ekspertes. Eksempler på dette kan være oppgraderinger, innlasting av data fra eksterne datakilder og årsoppgjør. KeyStep leverer beredskap både innefor og utenfor normal arbeidstid. Dette avtales da særskilt. KeyStep har faste satser på disse tjenestene avhengig av tid tidspunkt og responstid.

Vår visjon

KeyStep skal bli et ledende selskap for leveranse av tjenester og løsninger knyttet til Service Management, med hovedfokus på Kundens forretningskritiske systemer og applikasjoner.

Hvem passer tjenesten for?

- Bedrifter som ønsker å konsentrere seg om eget kjerneområde.
- Bedrifter som sliter med å få tak i riktig teknisk kompetanse.
- Bedrifter som ønsker forutsigbarhet med tanke på kostnader knyttet til IT-drift.

Kontakt oss

KeyStep AS
Olav Helsetsvei 6
0694 OSLO

Telefon 48 01 24 01
Mail support@keystep.no
Web www.keystep.no

Navn **Kristin Andersen**
Telefon 48 01 24 03

Betingelser og vederlag:

- Tjenesten prises ut fra hvilken responstid Kunden ønsker samt hvilket Åpningsvindu som ønskes. Ta kontakt for å finne eksakte priser for deg.
- Inkluderer Service Management og administrasjon.
- Alle tilbud som gis fra KeyStep AS er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, hvis ikke annet er avtalt.
- Alle priser er eks. statlige avgifter